

Regulamin portalu ObozyPolkolonie.pl oraz systemu CRM

Zasady korzystania z serwisu internetowego oraz systemu CRM
Obowiązuje od dnia 04.11.2026 r.

§1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z portalu internetowego obozypolkolonie.pl (dalej: „Portal”) oraz zintegrowanego systemu CRM (dalej: „CRM”), prowadzonego przez Administratora Serwisu.
2. Każdy użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z Portalu i CRM.
3. Regulamin skierowany jest zarówno do osób fizycznych, jak i podmiotów prawnych korzystających z usług Portalu i CRM.

§2.

Definicje

- Portal – serwis internetowy obozypolkolonie.pl umożliwiający prezentację, rezerwację i zarządzanie ofertą obozów i półkolonii.
- CRM – zintegrowany z Portalem system zarządzania relacjami z klientami, służący do obsługi zgłoszeń, rejestracji oraz komunikacji z użytkownikami.
- Użytkownik – każda osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Portalu lub CRM.
- Usługodawca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca wpisana do właściwych rejestrów państwowych, która po akceptacji Regulaminu uzyskała dostęp do Portalu i CRM i za ich pośrednictwem oferuje usługi swoim klientom.
- Administrator – właściciel zarządzający Portalem i CRM, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Aisen Software Kamil Krzywonos, NIP: 8133584932, REGON: 520231197.
- Polityka prywatności - dokument powiązany z Regulaminem opisujący zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Administratora;

§3.

Rejestracja i konto użytkownika

1. Aby korzystać z pełnej funkcjonalności Portalu i CRM, konieczne jest założenie konta użytkownika.
2. Podczas rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności swoich danych logowania oraz za wszelkie działania podjęte przy użyciu jego konta.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych oraz do usunięcia lub zablokowania konta w przypadku naruszenia regulaminu.

§4.

Zasady korzystania z Portalu i CRM

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Portalu i CRM zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym regulaminem oraz zasadami współżycia społecznego.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub naruszającym prawa osób trzecich.
3. Użytkownik nie może wykorzystywać Portalu i CRM w sposób zakłócający jego funkcjonowanie lub zagrażający bezpieczeństwu systemu.
4. CRM służy wyłącznie do zarządzania ofertą, obsługi zgłoszeń i komunikacji z klientami związanymi z organizacją obozów i półkolonii.

§5.

Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Portalu oraz CRM.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Portalu lub CRM spowodowane siłą wyższą, awariami technicznymi lub działaniami osób trzecich.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Użytkowników.

§6.

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności dostępną na Portalu.
2. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

§7.

Reklamacje i zgłoszenia

1. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Portalu lub CRM należy zgłaszać za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie lub bezpośrednio do Administratora.
2. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

§8.

Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji regulaminu na Portalu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na Portalu.